

W przypadku wszelkich rozbieżności w znaczeniu w którymkolwiek tłumaczeniu tego tekstu obowiązuje wersja angielska.

INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA

Witamy w TEMPUR®

Dziękujemy i gratulujemy wyboru TEMPUR®. Ten przewodnik zawiera wszystko, co musisz wiedzieć o użytkowaniu i jak najlepszym wykorzystaniu produktów TEMPUR®.

Szczegółowe informacje o produktach znajdziesz na stronie www.tempur.com

Przebieg dostawy materaca

Materiałowy pokrowiec większych produktów, takich jak materace, może podczas transportu ulec przesunięciu względem jego oryginalnej pozycji. Po rozpakowaniu i ustawieniu produktu TEMPUR® należy pozostawić go przez pewien czas, aby piankowy materiał TEMPUR® ogrzał się w temperaturze otaczającego powietrza. Następnie można rozprostować i wygładzić dłonią materiałowy pokrowiec, przesuując go do pierwotnej pozycji.

W przypadku zakupu kompresowanego materaca TEMPUR® EASE LUB nakładki na materac TEMPUR®

WAŻNE: kompresowany materac TEMPUR® EASE należy rozpakować nie później niż 6 miesięcy od daty produkcji. Po dostarczeniu materaca TEMPUR® EASE należy sprawdzić datę produkcji na opakowaniu i rozpakować go przed upływem okresu rozpakowania.

Materac TEMPUR® EASE nadaje się do użytku natychmiast po rozpakowaniu. Powrót materaca TEMPUR® EASE do oryginalnego kształtu i wysokości może zająć 72 godziny (3 dni).

Potrzeba nieco czasu, aby zrolowane nakładki na materac po rozpakowaniu odzyskały swój oryginalny kształt. Nakładka na materac nadaje się do użytku natychmiast po rozpakowaniu.

Zagniecenia na powłoce stanowią normalne zjawisko i znikną po odzyskaniu przez materac / nakładkę na materac oryginalnego kształtu. W niektórych przypadkach może zaistnieć konieczność wyprania pokrowca w celu usunięcia zagnieceń.

- Należy każdorazowo przestrzegać instrukcji prania znajdującej się na etykiecie umieszczonej po wewnętrznej stronie pokrowca na materac.

Zapach „nowości”

Niektórzy użytkownicy wyczuwają nieznaczny zapach produktu TEMPUR® po rozpakowaniu. Jest on zupełnie nieszkodliwy i zniknie po krótkim czasie użytkowania produktu. Należy pozwolić produktowi „pooddychać”, najlepiej w stanie odkrytym, w przewiewnym pomieszczeniu przed i po użytkowaniu, aby przyspieszyć ten proces.

Piankowy materiał TEMPUR®

Piankowy materiał TEMPUR® to redukująca nacisk powierzchnia zaprojektowana z wykorzystaniem wiskoelastycznej struktury z otwartych komórek, która absorbuje i równomiernie rozprowadza ciężar ciała, zapewniając maksymalne poczucie komfortu. Wrażliwe na temperaturę właściwości zapewniają miękkość, sprężystość i dopasowanie do unikalnego kształtu i wagi ciała w średniej temperaturze pokojowej, zapewniając indywidualne uczucie podparcia. Wysoka gęstość materiału piankowego TEMPUR® zapewnia maksymalną stabilność przestrzenną oraz komfort.

Materiał piankowy TEMPUR® reaguje na termiczny wpływ ciała. Wiskoelastyczność materiału piankowego zapewnia stopniowy powrót produktu TEMPUR® do swojego oryginalnego kształtu po skompresowaniu. Czas takiego powrotu różni się w zależności od temperatury. W chłodniejszych warunkach, przy temperaturze wynoszącej 18°C lub mniej, produkt TEMPUR® może stać się twardszy w dotyku, z kolei przy wyższej temperaturze staje się bardziej miękki.

Przyzwyczajanie się do odczucia

Jeśli poprzednie materace lub poduszki użytkownika były wykonane za pomocą tradycyjnych metod zapewniających podparcie, jak sprężyn, pierza lub włókien, to wrażenia odczuwane przy użytkowaniu produktów TEMPUR® mogą początkowo zaskoczyć. Ciało potrzebuje czasu, aby dostosować się i przyzwyczać do unikalnych właściwości redukcji nacisku piankowego materiału TEMPUR®.

Okres docierania

MATERAC TEMPUR® (nie dotyczy kompresowanego materaca TEMPUR® EASE)

Im więcej czasu użytkownik spędza w łóżku lub na nim – odpoczywając, czytając czy oglądając telewizję – tym lepiej. Dodatkowe ruchy pomogą otworzyć się komórkom piankowego materiału TEMPUR®. Po otwarciu komórki „oddychają” i szybciej reagują na ciężar i temperaturę, wracając następnie do swojego oryginalnego kształtu. Choć użytkownik może odnosić wrażenie, że materac staje się bardziej miękki, to w rzeczywistości właściwości redukcji nacisku produktu nie ulegają zmianie.

Koniec z obracaniem

Dzięki postępom w technologii TEMPUR® konserwacja produktu ogranicza się do minimum. Każdy model materaca składa się z wielu warstw, dlatego użytkownik śpi jedynie na jego wierzchniej stronie.

Aby przedłużyć żywotność materaca, można od czasu do czasu obrócić nasz produkt w poziomie, zamieniając miejscami przestrzeń dla głowy i stóp.

PODUSZKI TEMPUR®

- W trakcie pierwszych 2–3 tygodni posiadania warto korzystać z poduszki w formie podparcia w ciągu dnia, aby poprawić podparcie i właściwości redukcji nacisku podczas snu.
- Podczas normalnego użytkowania mogą pojawić się grudki w wypełnieniu. Poduszkę można formować, przywracając jej kształt. Mając założoną poszewkę, połóż poduszkę na płaskiej powierzchni. Dociśnij piankowe wypełnienie w kierunku środka poduszki, jednocześnie delikatnie odciągając grudki wypełnienia z obu stron. Po usunięciu grudek delikatnie wyrównaj wypełnienie, aby przywrócić poduszce kształt (w przypadku poduszek wypełnionych granulatem pianki TEMPUR®).
- Poduszki EASE pakowane w folię kurczliwą potrzebują czasu, aby odzyskać swój kształt po rozpakowaniu.













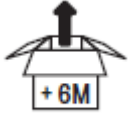


Przenoszenie, transport, przechowywanie i utylizacja

- O ile nie stwierdzono inaczej, produktów TEMPUR® **NIE** należy zginać ani dociskać w celu zmiany ich oryginalnego kształtu, ponieważ grozi to uszkodzeniem piankowego materiału oraz utratą właściwości i korzyści płynących z użytkowania produktu.
- W związku z naturalnymi właściwościami materiału piankowego zastosowanego w produktach TEMPUR® mogą one ulec nieznacznej kompresji w trakcie transportu lub przechowywania. Jest to normalne zjawisko. Produkt powróci do swojego normalnego rozmiaru po krótkim czasie w temperaturze pokojowej.
- Nie należy rozwijać nakładki na materac TEMPUR®, gdy jest zimna, ponieważ grozi to rozdarciem lub pęknięciem piankowego materiału. Należy pozwolić nakładce na materac TEMPUR® przystosować się do temperatury pokojowej przed jej rozwinięciem.
- Produkty TEMPUR® należy przechowywać w ich oryginalnym kształcie. Wyjątek stanowi poduszka TEMPUR® Travel, którą można transportować w postaci zrolowanej w dostarczonej torbie (z torby należy korzystać **wyłącznie** w trakcie podróży, aby uniknąć trwałego zdeformowania poduszki).

- Materace TEMPUR® należy przechowywać w pozycji płaskiej, najlepiej w oryginalnym opakowaniu (nie ma możliwości ponownego użycia opakowania po kompresowanym materacu TEMPUR® EASE).
- Nie należy ponownie kompresować kompresowanego materaca TEMPUR® EASE w celu przechowywania.
- Nakładki na materac TEMPUR® można przechowywać zarówno na płasko, jak i w postaci zrolowanej.
- Produkty TEMPUR® należy przechowywać w suchych pomieszczeniach (przy maksymalnej średniej wilgotności wynoszącej 65%).
- W celu utylizacji zużytego produktu należy skonsultować się z lokalnymi władzami w swoim kraju.

Symbole

Na produkcie, opakowaniu i w niniejszej instrukcji zostały użyte następujące symbole.

| | | | |
|---|--|--|--|
|  Producent |  Data produkcji |  Numer partii |  Opatrzono znakiem CE jako wyrób medyczny klasy I zgodnie z wymogami rozporządzenia UE w sprawie wyrobów medycznych (MDR) 2017/745 |
|  Wyrób medyczny |  Orientacja produktu została nadrukowana na rdzeniu piankowym materaca |  Zapoznać się z instrukcją używania |  Przedmiot został wykonany z wykorzystaniem spoiwa zawierającego naturalny lateks kauczukowy |
|  Unikać otwartego ognia |  Limit dotyczący wilgotności |  Utrzymywać w stanie suchym |  Zalecana maksymalna waga użytkownika |
|  DD-MM-YYYY Materac/poduszkę należy rozpakować nie później niż w ciągu 6 miesięcy od daty produkcji nadrukowanej na pudełku/opakowaniu |  Ostrzeżenia i środki ostrożności |  Logo Triman dotyczące odpowiedniego sposobu utylizacji (dotyczy jedynie Francji). | |

Oznakowanie CE

Poniższe informacje mogą nie mieć zastosowania na wszystkich rynkach.

Wiele produktów TEMPUR® jest klasyfikowanych jako wyrób medyczny klasy I oznaczony znakiem CE zgodnie z rozporządzeniem UE w sprawie wyrobów medycznych (MDR) 2017/745.

Celem wyrobów medycznych oznaczonych znakiem CE jest zapobieganie bądź redukcja ryzyka powstawania odleżyn u osób dorosłych. Efekt ten osiągany jest za pomocą właściwości redystrybucji nacisku piankowego materiału TEMPUR®.

Produkty oznaczone znakiem CE przeznaczone są dla opieki domowej. Ważne jest, aby regularnie zmieniać pozycję unieruchomionych osób.

Należy zapoznać się z etykietą wewnątrz materiałowego pokrowca, aby sprawdzić, czy zakupiony produkt został oznaczony znakiem CE. W przypadku materaców, których górny pokrowiec można rozpiąć w celu łatwego czyszczenia, znak CE znajduje się wewnątrz górnego pokrowca.

Materace oraz pokrowce na materace TEMPUR® posiadające znak CE są odpowiednie dla użytkowników ważących do 150 kg.



W przypadku poważnych incydentów związanych z produktem należy poinformować producenta oraz właściwy organ w kraju macierzystym użytkownika.


W celu zgłoszenia incydentu producentowi należy zgłosić go jako skargę gwarancyjną, postępując zgodnie z instrukcjami opisanymi w sekcji „Gwarancja” niniejszej instrukcji.


Należy zwrócić uwagę na dodatkowe instrukcje użytkowania

Ostrzeżenia i środki ostrożności


Następujące symbole oraz tekst mają na celu zwrócenie uwagi użytkownika na potencjalne niebezpieczeństwo lub niepożądane sytuacje. Należy pamiętać, że nieprzestrzeganie tych instrukcji może doprowadzić do poważnych obrażeń ciała lub uszkodzenia produktu.


| | | |
|---|--------------------|---|
|  | OSTRZEŻENIE | Ostrzega przed sytuacją lub działaniem, które mogą prowadzić do śmierci lub poważnych obrażeń. |
|  | UWAGA | Ostrzega przed sytuacją lub działaniem, które mogą prowadzić do umiarkowanych lub drobnych obrażeń. |
| | WAŻNE | Ostrzega przed sytuacją lub działaniem, które mogą prowadzić do zniszczenia produktu lub innego mienia. |


 **Ostrzeżenie:** nie pozostawiać bez opieki niemowląt, małych dzieci lub osób starszych na materacu lub poduszce, w przypadku gdy nie są w stanie swobodnie obrócić się o własnych siłach.


 **Ostrzeżenie:** ważne jest, aby regularnie zmieniać pozycję unieruchomionych osób.

Lekkomyślność może spowodować wystąpienie pożaru – zdecydowanie zalecamy niepalenie w łóżku oraz podczas korzystania z produktów.

 **Ostrzeżenie:** ryzyko pożaru: trzymać produkt z dala od otwartych płomieni.

 **Uwaga.** w przypadku zakupu materaca jako wyrobu medycznego zapobiegającego występowaniu odleżyn oraz w przypadku, gdy górny pokrowiec można rozpiąć w celu łatwego czyszczenia: należy wziąć pod uwagę, że w przypadku wymiany górnego pokrowca materac przestanie pełnić funkcję wyrobu medycznego zapobiegającego występowaniu odleżyn.

 **Uwaga:** nie stosować podkładow na materacu ani nakładek na materac TEMPUR®, ponieważ mogą one zmniejszyć właściwości redukcji nacisku. W celu zapewnienia optymalnego podparcia zaleca się nakładanie prześcieradła bezpośrednio na materac.

 **Uwaga:** należy pamiętać, że piankowy materiał TEMPUR® najlepiej funkcjonuje pod wpływem ciepłoty ciała użytkownika, w związku z czym **nie zaleca się** stosowania elektrycznego koca i/lub butelki z gorącą wodą. Ciepło emitowane przez elektryczny koc może czasowo zakłócić czułość piankowego materiału TEMPUR®. Jeśli jednak użytkownik mimo wszystko chciałby korzystać z elektrycznego koca, zaleca się stosowanie go na oddzielnym prześcieradle w celu uniknięcia bezpośredniego kontaktu z piankowym materiałem TEMPUR®.

- **WAŻNE:** należy każdorazowo przestrzegać instrukcji użytkowania załączonej przez producenta elektrycznego koca.
- **WAŻNE:** w przypadku wycieku gorącej wody z butelki i zamoczenia, zaplamienia lub uszkodzenia materaca **gwarancja traci ważność.**

WAŻNE:

- materace TEMPUR® muszą być zawsze umieszczane na wentylowanej podstawie, np. sprężynach lub listewkach, w celu uniknięcia gromadzenia się wilgoci w materacu.
- Nie należy używać poduszki TEMPUR® w przypadku mokrych włosów, ponieważ uszkodzi to piankowy materiał.
- Podczas normalnego użytkowania mogą pojawić się grudki w wypełnieniu. Poduszkę można formować, przywracając jej kształt. Mając założoną poszewkę, połóż poduszkę na płaskiej powierzchni. Dociśnij piankowe wypełnienie w kierunku środka poduszki, jednocześnie delikatnie odciągając grudki wypełnienia z obu stron. Po usunięciu grudek delikatnie wyrównaj wypełnienie, aby przywrócić poduszce kształt.
- Nie należy rozwijać nakładki na materac TEMPUR®, gdy jest zimna, ponieważ grozi to rozdarciem lub pęknięciem piankowego materiału. Należy pozwolić nakładce na materac TEMPUR® przystosować się do temperatury pokojowej przed jej rozwinięciem.
- Nakładki na materac TEMPUR® należy każdorazowo umieszczać na wierzchu materaca.
- Nie zaginać, wyginać ani naciskać produktu TEMPUR® w celu poprawienia jego kształtu, ponieważ istnieje ryzyko uszkodzenia materiału piankowego.
- Nie przerabiać ani nie naprawiać produktu – spowoduje to utratę ważności gwarancji.

Czyszczenie i konserwacja

- Większość materiałowych pokrowców można ściągnąć i wyprać. Należy przestrzegać szczegółowych instrukcji czyszczenia danego produktu znajdujących się na etykiecie umieszczonej wewnątrz materiałowego pokrowca.
- Specjalnego rodzaju materiałowe pokrowce zawierające materiał piankowy TEMPUR®, których nie można wyprać ani czyścić chemicznie, można z łatwością ściągnąć w celu wywietrzenia lub wyczyszczenia.
- Nie zaleca się odkurzania pokrowca za pomocą odkurzacza, ponieważ może dojść do uszkodzenia pokrowca.

- Podczas normalnego użytkowania na pokrowcach tekstylnych może pojawić się zmechanienie w wyniku interakcji z tekstyliami zewnętrznymi. Zmechanienie nie jest oznaką złej jakości i można je łatwo usunąć za pomocą zasilanej akumulatorowo „golarki tekstylnej”/„usuwacza kłaczków”.
WAŻNE: Zawsze postępuj zgodnie z instrukcją obsługi dostarczoną przez dostawcę „golarki tekstylnej”/„usuwacza kłaczków”. Nieprawidłowe użycie może spowodować uszkodzenie pokrowca.

Materiałowe pokrowce pikowane z **nadającym się do prania** materiałem TEMPUR®:

- można prać i suszyć w suszarce bębnowej, w stanie rozwieszonym lub rozłożone na płasko. Aby upewnić się, że materiałowy pokrowiec można wyprać, należy sprawdzić etykietę umieszczoną wewnątrz pokrowca.
- **WAŻNE:** nadający się do prania materiał TEMPUR® w stanie mokrym jest ciężki. Należy uważnie przestrzegać instrukcji:

| Szerokość pokrowca (cm) | Pojemność pralki / suszarki bębnowej |
|-------------------------|--|
| Do 95 cm | 6 kg |
| Do 105 cm | 7 kg |
| Do 120 cm | 8 kg |
| Ponad 120 cm | należy oddać do prania w profesjonalnej pralni |

- **WAŻNE:** przed użyciem czy przechowywaniem pokrowce należy w pełni wysuszyć.
Wskazówka: zważyć pokrowiec przed praniem. Suszyć pokrowiec do momentu uzyskania wagi sprzed prania. Takie postępowanie zapewnia właściwe wysuszenie pokrowca.

Poduszka TEMPUR® Down Luxe:

WAŻNE:

- **Usunąć torbę piankową z rozdrobnionym materiałem TEMPUR® przed wypraniem puchowego pokrowca.**
- Stosować środki piorące bez dodatku enzymów do prania puchowego pokrowca i suszyć w suszarce bębnowej z dodatkiem kilku kulek do suszarek (lub czystych piłeczek tenisowych) w celu uniknięcia zlepiania puchu i zapewnienia jego równomiernego wysuszenia.
- **Nie stosować** płynu do zmiękczenia tkanin podczas prania puchowego pokrowca.
- Przed użyciem czy przechowywaniem puchowy pokrowiec należy całkowicie wysuszyć.
- Wskazówka: zważyć pokrowiec poduszki Down Luxe (bez torby z pianką) przed wypraniem. Po wypraniu wysuszyć pokrowiec w suszarce bębnowej aż do osiągnięcia przez niego wagi sprzed prania. Takie postępowanie zapewnia właściwe wysuszenie puchowego pokrowca.

WAŻNE:

- Nie prać materiału piankowego TEMPUR®.
Wyjątek stanowią poduszki TEMPUR® EasyClean oraz TEMPUR® PureClean, które można prać (szczegółowe informacje dotyczące czyszczenia znajdują się na etykiecie produktu wewnątrz materiałowego pokrowca).
Wyjątek stanowią również materiałowe pokrowce z nadającego się do prania materiału TEMPUR® – szczegółowe informacje dotyczące czyszczenia znajdują się na etykiecie produktu oraz w niniejszej instrukcji.
- Nie czyścić parą ani chemicznie materiału piankowego TEMPUR®.

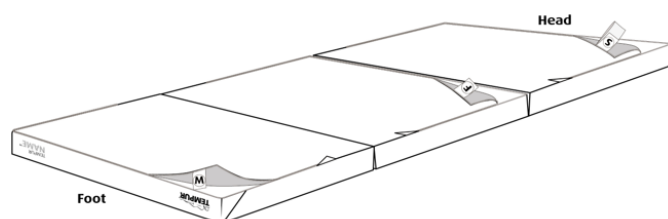
WAŻNE

- Produkty TEMPUR® należy regularnie wietrzyć w celu usunięcia wilgoci.

⚠ Uwaga: po wypraniu materiałowego pokrowca należy upewnić się, że pokrowiec na materac został założony zgodnie z orientacją umieszczoną na jednej ze stron rdzenia piankowego materaca. Materiał piankowy TEMPUR® zapewniający maksymalny komfort oraz redukcję napięcia znajduje się wyłącznie na wierzchniej stronie rdzenia.

⚠ Uwaga: Po praniu materiałowych pokrowców produktów do siedzenia lub poduszek z warstwą pianki należy zwrócić uwagę na orientację rdzenia piankowego podczas ponownego składania produktów. Materiał piankowy TEMPUR® zapewniający maksymalny komfort oraz redukcję napięcia znajduje się wyłącznie na wierzchniej stronie rdzenia.

Pokrowce na futon TEMPUR PRIMA™, TEMPUR PRO™ i TEMPUR PRO Air™ są wyposażone w etykiety z ikonami, które umożliwiają łatwy i prawidłowy montaż pokrowca po praniu. Aby zapewnić prawidłowe odczucie, upewnij się, że okrągła ikona na pokrowcu odpowiada okrągłej ikonie nadrukowanej na piance.



Dane techniczne produktu

- Niektóre produkty TEMPUR® są wyposażone od spodu w antypoślizgową powłokę. Powłoka ta zapobiega przesuwaniu się produktu w trakcie użytkowania.
- Produkty TEMPUR® dostępne są w wielu różnych rozmiarach. Waga produktu zależy od jego rozmiaru. Dalsze informacje dostępne są na życzenie.
- Materiały składowe w pokrowcach – patrz etykieta produktu umiejscowiona wewnątrz materiałowego pokrowca.

Lateks

Niektóre produkty TEMPUR-MED® są produkowane z warstw pianki z materiałem piankowym TEMPUR® znajdującym się na górze oraz znajdującym się pomiędzy tymi warstwami spoiwa zawierającego lateks.

Należy zapoznać się z etykietą wewnątrz pokrowca, aby sprawdzić, czy zakupiony produkt zawiera lateks.

Materiał piankowy TEMPUR® oraz materiałowy pokrowiec nie zawierają lateksu.

Normy bezpieczeństwa pożarowego

⚠ Ostrzeżenie: ryzyko pożaru: trzymać produkt z dala od otwartych płomieni.

| Produkt TEMPUR® | Bezpieczeństwo pożarowe |
|--|--|
| Materace, nakładki na materac | EN 597-1 (test tlącego się papierosa) |
| Materace, nakładki na materac (wersje ognioodporne) | BS 7177 Low Hazard DS/EN 597-1 (test tlącego się papierosa) DS/EN 597-2 (test z zapałką) BS 5852 (Crib V) na piance |
| Poduszki, siedziska i produkty do dostosowania pozycji | EN/ISO 12952-1 (test tlącego się papierosa) |

| | |
|---|--|
| (wypełnienie formowane lub granulowane) | |
| Poduszki, siedziska i produkty do dostosowania pozycji, formowane (wersje ognioodporne) | EN/ISO 12952-1 (test tłącego się papierosa) BS 5852 (Crib V) na piance |
| Poduszki, siedziska i produkty do dostosowania pozycji, z granulowanym wypełnieniem (wersje ognioodporne) | EN/ISO 12952-1 (test tłącego się papierosa) BS 5852 (source 2) na kawałkach pianki BS 5852 (Crib V) dla pianki |
| Poduszka Down Luxe (wersje ognioodporne) | EN/ISO 12952-1 (Test papierosa) BS 5852 (source 2) na okruchach pianki BS 5852 (source 2) na puchu |

Producent



Dan-Foam ApS

Holmelund 43

5560 Aarup

Dania

*Dan-Foam ApS jest spółką zależną firmy
TEMPUR-Sealy International, Inc.

GWARANCJA

GWARANCJA NA PRODUKTY TEMPUR®

Niniejszy dokument określa warunki i wyłączenia w ramach gwarancji na nowe produkty TEMPUR® sprzedawane na całym świecie (z wyjątkiem Stanów Zjednoczonych i Kanady).

Kto zapewnia gwarancję na produkty TEMPUR®?

Materace, nakładki na materace, poduszki oraz siedziska TEMPUR® (z wyjątkiem produktów ze Stanów Zjednoczonych i Kanady) są wytwarzane przez firmę Dan-Foam ApS, która jest zarejestrowana w Danii pod numerem DK-24209709. Siedziba firmy znajduje się pod adresem: Holmelund 43, 5560 Aarup, Dania („Producent”). Dan-Foam ApS jest spółką zależną firmy TEMPUR-Sealy International, Inc.

Zakres gwarancji

Producent gwarantuje, że nowe i oryginalne produkty TEMPUR® będą wolne od istotnych wad materiałowych i produkcyjnych przez okres obowiązywania gwarancji (patrz rozdział „Okres gwarancji”), chyba że dany produkt jest wyraźnie wyłączony spod gwarancji lub ma zastosowanie wyłączenie (patrz rozdział „Wyłączenia”).

Gwarancja na produkty TEMPUR® obowiązuje na produkty zakupione przez konsumentów w dowolnym miejscu na świecie (z wyjątkiem Stanów Zjednoczonych i Kanady) od producenta lub autoryzowanego sprzedawcy detalicznego do użytku własnego, a nie na rzecz działalności handlowej,

gospodarczej lub zawodowej. Wykaz autoryzowanych sprzedawców detalicznych znajduje się na stronie www.tempur.com

Okres gwarancji

Gwarancja na produkty TEMPUR® obowiązuje przez okres podany na opakowaniu odpowiedniego produktu, wewnątrz takiego opakowania lub poniżej, licząc od daty zakupu (z wyjątkiem produktu, który znajdował się na wystawie lub był modelem pokazowym, w którym to przypadku gwarancja zaczyna obowiązywać od daty jego produkcji).

Okres gwarancji jest zasadniczo taki, jak podano w tabeli gwarancji, jednak Producent zaleca sprawdzenie warunków gwarancji w kraju pierwotnego zakupu produktu, ponieważ jej okres może być inny. Informacje na ten temat znajdują się na stronie www.tempur.com

| Produkt: Rdzenie piankowe | Gwarancja na produkt | Zakres gwarancji |
|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> Wszystkie materace TEMPUR®, o ile poniżej nie stwierdzono inaczej Nakładki TEMPUR® dla systemów łóżek North oraz Promise Wszystkie nakładki TEMPUR®, o ile poniżej nie stwierdzono inaczej | 10 lat | Istotne wady produkcyjne i materiałowe lub zmiany powodujące widoczne, ponad dwucentymetrowe wgniecenie w materiale TEMPUR®. |
| <ul style="list-style-type: none"> TEMPUR® Original (15, 19, 20, 21, 25, Deluxe 17 «tylko w welurowym pokrowcu», Deluxe 22, Deluxe 27, Breeze 22, Breeze 27) TEMPUR® Cloud (19, 21, 25, Breeze 22, Breeze 27) TEMPUR® Sensation (19, 21, 25, Deluxe 22, Deluxe 27, Breeze 22, Breeze 27) TEMPUR® Topper 7 Materac TEMPUR® Experience Materac TEMPUR® Relaxation | 15 lat ograniczonej gwarancji * (patrz informacja pod tabelą) | Istotne wady produkcyjne i materiałowe lub zmiany powodujące widoczne, ponad dwucentymetrowe wgniecenie w materiale TEMPUR®. |
| <ul style="list-style-type: none"> TEMPUR® Topper 5 TEMPUR® Futon All Seasons™ TEMPUR® Futon Deluxe (7 cm) Wszystkie produkty TEMPUR® Pro Futon, o ile poniżej nie stwierdzono inaczej | 5 lat | Istotne wady produkcyjne i materiałowe lub zmiany powodujące widoczne, ponad dwucentymetrowe wgniecenie w materiale TEMPUR®. |
| <ul style="list-style-type: none"> TEMPUR® Topper Deluxe 3.5 TEMPUR® Topper 3.5 | 3 lata | Istotne wady produkcyjne i materiałowe lub zmiany powodujące widoczne, ponad dwucentymetrowe wgniecenie w materiale TEMPUR®. |
| <ul style="list-style-type: none"> TEMPUR® Futon Basic (6 cm) TEMPUR® Futon Simple (6 cm) | 2 lata | Istotne wady produkcyjne i materiałowe lub zmiany powodujące widoczne, ponad dwucentymetrowe wgniecenie w materiale TEMPUR®. |
| <ul style="list-style-type: none"> Wszystkie profilowane poduszki, siedziska, poduszki klinowe i inne produkty TEMPUR® zapewniające podparcie podczas siedzenia i leżenia. | 3 lata | Istotne wady produkcyjne i materiałowe lub zmiany powodujące widoczne, ponad dwucentymetrowe wgniecenie w materiale TEMPUR®. |

| | | |
|---|-----------------------------|--|
| • Wszystkie poduszki TEMPUR® rozdrobnionym materiałem TEMPUR®//inne materiały wypełniające. | 3 lata | Istotne wady produkcyjne i materiałowe |
| • Nakładka na siodełko rowerowe TEMPUR® | 2 lata | Istotne wady produkcyjne i materiałowe |
| • Maseczka na oczy TEMPUR® | | |
| Produkt: Pokrowce | Gwarancja na produkt | Zakres gwarancji |
| • Pokrowce na WSZYSTKIE produkty, o ile poniżej nie stwierdzono inaczej | 2 lata | Istotne wady produkcyjne i materiałowe |
| • Pokrowiec na TEMPUR® Futon Simple | 1 rok | Istotne wady produkcyjne i materiałowe |
| • Puchowy pokrowiec do poduszki TEMPUR® Down Luxe | 3 lata | Istotne wady produkcyjne i materiałowe |

Ograniczona gwarancja – w przypadku złożenia przez klienta uzasadnionej reklamacji po upływie 5 lat od daty zakupu Producent dostarczy mu materac będący ekwiwalentem reklamowanego, pod warunkiem że użytkownik wpłaci odpowiednią część procentową ceny materaca zgodnie z podanymi poniżej zasadami: Dodatkowo niektóre kraje oferują 10-letnią gwarancję na wymienione produkty. Więcej szczegółów na ten temat można uzyskać w lokalnym sklepie TEMPUR® lub na stronie internetowej.*

| 0–5 lat – brak opłat | |
|---|---|
| 6. rok – wpłata 10% aktualnej sugerowanej ceny detalicznej | 11. rok – wpłata 60% aktualnej sugerowanej ceny detalicznej |
| 7. rok – wpłata 20% aktualnej sugerowanej ceny detalicznej | 12. rok – wpłata 70% aktualnej sugerowanej ceny detalicznej |
| 8. rok – wpłata 30% aktualnej sugerowanej ceny detalicznej | 13. rok – wpłata 80% aktualnej sugerowanej ceny detalicznej |
| 9. rok – wpłata 40% aktualnej sugerowanej ceny detalicznej | 14. rok – wpłata 90% aktualnej sugerowanej ceny detalicznej |
| 10. rok – wpłata 50% aktualnej sugerowanej ceny detalicznej | 15. rok – wpłata 95% aktualnej sugerowanej ceny detalicznej |

***Cena wymienionego materaca będzie zależna od ceny zamieszczonej w cenniku sugerowanych cen detalicznych Producenta obowiązującego w danym kraju w momencie zgłoszenia reklamacji.*

Nasze zobowiązanie

W przypadku zgłoszenia przez klienta zasadnej reklamacji zgodnie z niniejszą gwarancją produktów TEMPUR® Producent zobowiązuje się do zaoferowania – według swojego uznania – naprawy wadliwego produktu lub bezpłatnej wymiany takiego towaru na produkt ekwiwalentny.

Producent zwróci rozsądnej wysokości koszt dostawy zwracanego wadliwego produktu w celu jego naprawy lub wymiany pod warunkiem, że reklamacja jest zasadna w świetle warunków niniejszej gwarancji na produkty TEMPUR® oraz że produkt zwracany jest z adresu w tym samym kraju, w którym został on zakupiony od autoryzowanego sprzedawcy detalicznego. Naprawiony lub wymieniony produkt zostanie bezpłatnie dostarczony na adres w tym samym kraju, w którym został on zakupiony od autoryzowanego sprzedawcy detalicznego. We wszystkich innych przypadkach wszystkie koszty związane z naprawami lub wymianami pokrywa kupujący.

Jeżeli zajdzie konieczność wymiany, Producent dołoży wszelkich starań, aby zapewnić produkt zastępczy z tej samej linii. Jednakże jeżeli linię produktów wycofano z produkcji lub jest ona niedostępna z innych powodów, Producent zastrzega sobie prawo do zapewnienia produktu zastępczego, który – według własnego uznania Producenta – jest podobny do produktu z usterką.

Gwarancja produktów TEMPUR® zapewnia ochronę od daty zakupu (lub daty produkcji w przypadku produktów z wystawy lub pokazowych) pierwotnego produktu. Nie ulega ona przedłużeniu po dostarczeniu produktu naprawionego lub zamiennego. W takich przypadkach gwarancja produktów TEMPUR® będzie obowiązywała przez resztę okresu poczynszy od daty pierwotnego zakupu lub produkcji, w zależności od przypadku.

Wyłączenia

Gwarancja na produkty TEMPUR® nie obowiązuje, jeśli:

- zakupiono produkt używany, z drugiej ręki lub od kogokolwiek innego niż autoryzowany sprzedawca detaliczny lub bezpośrednio Producent. Wykaz autoryzowanych sprzedawców detalicznych znajduje się na stronie tempur.com
- nie zastosowano odpowiedniej procedury składania reklamacji zgodnie z zasadami znajdującymi się w gwarancji na produkty TEMPUR® opisanymi w poniższej części pt. „Jak składać reklamację w ramach gwarancji TEMPUR®?”;
- produktu nie używano i/lub nie obchodzono się z nim z należytą starannością i/lub zgodnie z instrukcją użytkowania, czyszczenia i konserwacji dostępną na stronie tempur.com;
- wady kompresowanych materaców TEMPUR® EASE zaistniały z powodu nieodpakowania materaca na czas (pozostawiono produkt w opakowaniu): może to spowodować rozdarcie materiału lub jego trwałą deformację. Kompresowane materace TEMPUR® EASE muszą zostać rozpakowane nie później niż w ciągu 6 miesięcy od daty produkcji. Należy sprawdzić datę produkcji na pudełku po otrzymaniu kompresowanego materaca TEMPUR® EASE;
- tymczasowe zagniecenia na pokrowcu kompresowanego materaca TEMPUR® EASE znikną w przeciągu 72 godzin lub po wypraniu pokrowca. Należy zapoznać się z instrukcją dotyczącą prania umieszczoną na etykiecie wewnątrz pokrowca;
- poduszka nie została rozpakowana na czas (pozostawiono ją w plastikowej folii). Dotyczy poduszek umieszczonych w folii kurczliwej. Poduszki w foliach kurczliwych muszą zostać rozpakowane nie później niż w ciągu 6 miesięcy od daty produkcji. Należy sprawdzić datę produkcji na opakowaniu;
- w przypadku gdy produkt został uszkodzony celowo lub w wyniku zaniedbania, przecięcia, nadpalenia, zalania lub jakichkolwiek innych powodów związanych z niewłaściwym użytkowaniem przez klienta lub jakąkolwiek osobę trzecią.
- wada spowodowana jest zgięciem, ściskaniem lub wystawianiem produktu na działanie niskich temperatur przez czas powodujący rozdarcie lub trwałą deformację materiału;
- materac TEMPUR® EASE został uszkodzony w wyniku próby powtórnego skompresowania lub zrolowania go;
- produkt był mokry lub namoczony niezgodnie z zaleceniami Producenta;
- produkt jest mocno poplamiony, zabrudzony i/lub w jakikolwiek inny sposób nie spełnia standardów higienicznych;
- produkt zmieniono lub naprawiono bez uprzedniej zgody Producenta;
- wada jest wynikiem normalnego zużycia;
- reklamacja nie obejmuje suwaków na pokrowcach produktów TEMPUR®, chyba że stwierdzono ich niesprawność przy odbiorze produktu;
- w przypadku materaców (z gamy produktów z oznakowaniem CE) usterka lub zmiana produktu stanowi jedynie małe odstępstwo lub normalną zmianę, która nie wpływa na równe rozłożenie ciśnienia w produkcie.

Jak składać reklamację w ramach gwarancji TEMPUR®?

Aby złożyć reklamację w ramach gwarancji TEMPUR®, należy:

- skontaktować się z autoryzowanym sprzedawcą detalicznym, od którego pierwotnie zakupiono produkt („Sprzedawcy”). Jeżeli Sprzedawca zaprzestał działalności lub nie jest już autoryzowanym sprzedawcą produktów TEMPUR®, należy skontaktować się z Producentem;

- przedstawić oryginał faktury lub paragonu sprzedaży jako dowód zakupu;
- zwrócić produkt do Sprzedawcy lub Producenta (ale wyłącznie wtedy, gdy ten o to poprosił). Jeżeli Producent uzna, że reklamacja jest zasadna według warunków niniejszej gwarancji TEMPUR®, klient otrzyma zwrot rozsądnej wysokości kosztów dostawy zwracanego wadliwego produktu pod warunkiem, że został on zwrócony z adresu w kraju, w którym został zakupiony.

Nasza odpowiedzialność wobec klienta

Odpowiedzialność Producenta ogranicza się do kosztów naprawy i/lub wymiany produktu w ramach gwarancji produktów TEMPUR®. Zatem Producent nie ponosi jakiegokolwiek innej odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie bez względu na przyczynę, wynikające z zakupu, posiadania, sprzedaży i używania produktów. Jednakże Producent w żaden sposób nie wyłącza lub nie ogranicza swojej odpowiedzialności za śmierć lub uszkodzenia ciała spowodowane przez swoje zaniedbanie, oszustwo lub wprowadzenie w błąd.

Produkty sprzedaje się wyłącznie na użytek własny i domowy. Producent nie ponosi odpowiedzialności za jakąkolwiek utratę zysków, jakiegokolwiek szkody za straty w działalności lub jakąkolwiek utratę szans biznesowych po stronie klienta.

Prawa klienta

Gwarancja na produkty TEMPUR® nie ogranicza ustawowych praw konsumenta, lecz – w stosownych przypadkach – ma na celu zwiększenie poziomu ich poszanowania.